Mentions légales – RGPD

Politique de confidentialité

A partir du 25 mai 2018, le nouveau Règlement Général de Protection des Données (RGPD) s'applique à l'ensemble du territoire européen. Nous mesurons l'importance de respecter les données que vous nous confiez.

Les CCF s'engagent à ne pas vendre, louer, échanger ou acheter d'adresses. Les données personnelles que vous nous avez remises sont utilisées pour vous informer au mieux de ce que les CCF pourraient vous apporter en lien avec sa mission.

Découvrez ci-dessous la mise à jour des Règles de Protections de vos Données. Elles seront amenées à évoluer en fonction des futures précisions légales et des cas de jurisprudence.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de mails des CCF, ni figurer dans sa base de données, remplissez le formulaire de désabonnement en ligne.

1. Informations générales

Vos données à caractères personnelles sont collectées par : Contacts Chrétiens Féminins – 59 rue Dalayrac – 94120 Fontenay sous Bois

Votre référent concernant la protection des données :

Catherine BARD - fichier@contactschretiensfeminins.fr

2. Collecte des données personnelles

Les données à caractère personnel en notre possession ont été collectées via les utilisateurs eux-mêmes (personnes intéressées, participants à nos activités, membres de l'Assemblée Générale, donateurs…)

Aucune donnée personnelle n'a été collectée par l'intermédiaire d'un tiers (loueur de fichier, broker, prestataire, etc.)

L'association des Contacts Chrétiens Féminins collecte des données personnelles pour les principales catégories de destinataires suivantes :

1. Membres, Bénévoles, Intervenants, Participants aux activités, Donateurs…

Les principales données collectées sont :

2. vos moyens de contact : adresses postales et courriels, numéros de téléphone,
3. vos préférences de communication : emailing, Lettre de Nouvelles…
4. l'origine de vos contacts : internet, téléphone, courrier, événement, …
5. les informations pratiques en lien avec l'organisation des activités
6. vos affectations de dons
7. vos moyens de paiement : coordonnées bancaires, chèque, …
8. l'historique de vos dons, activités, règlements et de vos demandes …

3. Finalité de collecte des données

Les Contacts Chrétiens Féminins collectent vos données personnelles dans les cas suivants :

9. une demande pour être informé de nos actions,
10. une participation à une de nos activités,
11. une démarche qui nécessite un suivi de notre part,
12. un don pour soutenir nos activités ou équipiers.

La finalité de cette collecte est de nous permettre de :

13. vous informer de manière ciblée de nos activités,
14. vous envoyer des sondages et questionnaires pour nous aider à mieux accomplir notre mission,
15. vous permettre de sensibiliser vos réseaux aux missions de notre association,
16. faire le suivi de vos dons et vous rendre compte des activités accomplies grâce à vos dons,
17. vous sensibiliser à notre mission et faire appel à votre générosité.

Les Contacts Chrétiens Féminins s'engagent à traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente, conformément à l'esprit du règlement européen 2016/679, article 5. Seules les données nécessaires aux finalités ci-dessus sont collectées. Si vous ne pensez pas relever des cas cités ci-dessus, merci de nous l'indiquer pour que nous puissions améliorer la qualité de nos services (info@contactschretiensfeminins.fr)

L'accès à vos données personnelles n'est possible que pour les personnes des Contacts Chrétiens Féminins en charge de vos dossiers et/ou demandes.

Du fait de son activité dans un contexte religieux, l'association des Contacts Chrétiens Féminins peut être amenée à collecter des informations concernant l'adhésion ou la responsabilité religieuse de certains de ses contacts. Ces données sont collectées avec le consentement des intéressés et sont nécessaires à la finalité du traitement[1].

Notre site internet utilise des cookies. **(informations déposées sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez)**

Ils contiennent plusieurs données :

1. le nom du serveur qui l'a déposée
2. un identifiant sous forme de numéro unique
3. éventuellement une date d'expiration…

Ces informations sont parfois stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations. Les cookies sont utilisés à des fins statistiques, avec la solution Google Analytics. Vous avez la possibilité d'activer/désactiver le stockage des cookies. Nous vous invitons pour cela à vous reporter au site de votre navigateur pour savoir comment procéder.

4. Règles de consentement

Le consentement est au cœur de la relation entre les Contacts Chrétiens Féminins, ses donateurs et ses contacts. Le respect des données que vous nous confiez est notre responsabilité et nous souhaitons le faire au mieux de vos attentes et dans l'application des directives décrites dans l'article 7 du RGPD.

Si vous faites une demande pour être tenu informé de nos activités, vous consentez à ce que nous utilisions vos données personnelles pour :

4. vous informer des activités de l'association,
5. vous avertir des besoins ou actions qui nécessitent votre soutien,
6. vous sensibiliser à notre mission auprès des femmes.

Ces règles s'appliquent aux personnes ayant fait un don et/ou ayant interagi avec les Contacts Chrétiens Féminins y compris avant le 25 Mai 2018 (date officielle de la mise en application du RGPD)

Vous pouvez, à tout moment et *sur simple demande*[2], modifier les critères de votre consentement :

7. ne plus recevoir les Lettres de Nouvelles
8. ne plus recevoir de courriels
9. ne plus recevoir de sollicitations de don
10. ne plus rien recevoir (l'oubli total)

5. Accès à vos données personnelles

Vous pouvez demander [3] aux Contacts Chrétiens Féminins l'accès aux données personnelles[4] vous concernant soit :

- pour vous en informer,
- pour rectifier des informations inexactes,
- pour en demander l'effacement (droit à l'oubli),
- pour en limiter les usages,
- pour en demander la portabilité (extraction de vos données).

Toute demande :

- fera l'objet d'un contrôle préalable d'identité par vérifications d'informations de nos opérateurs.
- sera traitée dans la mesure de nos capacités et dans les meilleurs délais, sous un mois par défaut. Si cela n'est pas possible, nous vous en informerons et veillerons à le faire sous deux mois. Quel que soit le traitement, vous serez tenus informés de sa bonne réalisation par réponse mail.
- infondée ou excessive sera refusée et pourra faire l'objet d'un signalement auprès de la CNIL, l'instance de régulation de RGPD.

Dans le cas d'une demande de tiers, seules sont recevables les demandes provenant d'un tiers ayant une responsabilité légale prouvée (ex. curatelle, parents d'enfants mineurs, …).

6. Durée et limites de conservation

Dans le prolongement des recommandations de la CNIL, les Contacts Chrétiens Féminins conservent par défaut vos données 10 ans après votre dernière activité (don, engagement, activités, demande de votre part). Sans interaction de votre part, vos données ne sont plus conservées au-delà de 10 ans.

Si vos données personnelles s'avèrent nécessaires à l'accomplissement de notre mission ou des responsabilités légales qui nous incombent, elles peuvent être conservées au-delà de cette durée. Le motif en est alors indiqué dans le registre des fichiers afférents.

7. Sous-traitance et échange des données

Nos campagnes d'emailings sont gérées depuis le sous-traitant Mail Chimp qui s'est conformé aux obligations du RGPD.

En 2015, nous avons choisi Mail Chimp car il fournissait déjà un bon niveau de traitement des adresses emails, garantissant un fort respect des consentements par opt-in (consentement donné par email). Ainsi, une majorité d'email que les Contacts Chrétiens Féminins utilisent sont opt-in.

Nos envois papiers sont traités par des routeurs habilités à recevoir des adresses postales et respectant les exigences de confidentialité imposées dans le cadre du traitement postal en France. Par contrat, ils s'engagent à ne pas conserver ces adresses après l'exécution de la prestation.

Notre base de données fait l'objet d'un support externalisé avec un prestataire dédié. Celui-ci respecte par contrat la confidentialité des données qu'il serait amené à consulter.

8. Registre de traitements

Un registre des activités de traitements est tenu par le référent à la protection des données des Contacts Chrétiens Féminins. Ce registre recense l'ensemble des fichiers de données personnelles tenues par les Contacts Chrétiens Féminins qu'ils soient informatisés ou non. Le registre détaille :

- la finalité de traitement et, au cas échéant, ses sous-finalités,
- les catégories de personnes concernées,
- la nature des données personnelles collectées et conservées,
- le besoin auxquelles répondent ces données,
- leur durée de conservation.

9. Procédure d'alerte

Nous avons l'obligation de vous informer de certains types de violations de données personnelles. En cas de compromission de vos données personnelles incombant aux Contacts Chrétiens Féminins, nous vous contacterons dans les meilleurs délais pour vous informer des mesures que nous avons prises.

Si cette compromission est de votre fait, vous devez de même nous avertir rapidement pour que nous puissions agir en conséquence.

---

[1] le traitement est effectué, dans le cadre de leurs activités légitimes et moyennant les garanties appropriées, par une fondation, une association ou tout autre organisme à but non lucratif et poursuivant une finalité politique, philosophique, religieuse ou syndicale, à condition que ledit traitement se rapporte exclusivement aux membres ou aux anciens membres dudit organisme ou aux personnes entretenant avec celui-ci des contacts réguliers en liaison avec ses finalités et que les données à caractère personnel ne soient pas communiquées en dehors de cet organisme sans le consentement des personnes concernées;

[2] Article 7.3

[3] Article 12.5b : « Lorsque les demandes d'une personne concernée sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, le responsable du traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées ; refuser de donner suite à ces demandes. »

[4] Article 4.5 : « le traitement de données à caractère personnel de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne concernée précise sans avoir recours à des informations supplémentaires, pour autant que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable. »